

T.O.S. 3D Creation'Ator

Avant toutes commandes chez moi, merci de bien lire les TOS pour prendre connaissance des conditions suivantes :

Si vous commandez chez moi, vous acceptez les TOS ci-dessous.

1) Avant la confection :

- Tout d'abord, renseignez-vous sur l'ouverture des commandes, si elles sont fermées, aucunes commandes ne sera acceptées.
- Il vous est possible d'avoir une estimation de prix en me contactant sur ma page Facebook / Instagram.
- Afin d'éviter toute procrastination ou toute confusion, soyez sûr et certains de votre choix et soyez prêt à payer l'acompte de 50 % du prix totale pour réserver votre place.
- Une fois l'acompte reçus, vous serez mis sur liste d'attente et cela signifiera que vous approuvez les termes indiqués dans les TOS.
- Je me réserve le droit, sans à fournir une explication, de refuser votre commande.
- Si vous hésitez sur quelque chose, que ce soit vis à vis de la complexité de votre personnage ou autres, n'hésitez pas à me contacter même lorsque les commandes sont fermées, je reste à votre disposition pour répondre à vos questions.
- Aucun délais de votre part ne sera accepté, si je ne conviens pas à votre délais d'attente, ne commandez pas chez moi.
- Vous serez mis sur liste d'attente (celle-ci vous sera fournie lors de votre premier paiement).
- Si vous désirez que votre commande reste secrète, il faut impérativement me tenir au courant. Si je n'ai aucune précision de votre part, je me donne le droit de poster tout avancements de votre commande sur les réseaux.
- Vous ne pouvez en aucun cas vous attribuer mon travail.

2) Lors de la confection :

- Tout se fait chez moi, modélisation, impression, ponçage, peinture, etc...
- Une fois que se sera à votre tour, je réclamerai parfois de votre temps lorsque vous serez disponible pour que vous puissiez voir la progression de votre commande ou pour me fournir des informations supplémentaires dont j'ai besoin pour avancer.
- Délais de réalisation : Le délais de confection peu varier 2 semaines à 2 mois au moment où c'est votre tour. Ce délais est fournis au cas où des soucis de la vie quotidiennes ne viennent perturber la confection de votre commande.
- Si lors de la confection de votre commande vous veniez à disparaître des réseaux et deviendriez injoignable sans aucune raison, passé 15 jours, je me réserve le droit de faire ce que je veux de votre commande. Essayez de trouver une solution si vous n'êtes pas responsable de cette disparition soudaine (blocage de compte par exemple) ou si vous êtes hospitalisé, merci de me tenir au courant. Je ne peux pas devinez se qui se passe réellement.

3) Paiement :

- Le paiement s'effectue en 1 à 2 fois, le premier acompte non remboursable sera obligatoirement de 50 % du prix total (frais de port compris), le restant devra être versé avant l'impression 3D. Tant que je n'ai pas de paiement, je ne lance rien. Et si au bout de 15 jours je n'ai rien de votre part, la commande sera annulée et je serai en droit de faire ce que je veux de la commande.
- Le paiement peut se faire via Paypal, virement bancaire ou en liquide. (ATTENTION : les frais engendrés par Paypal et par virement Bancaire seront à votre charge, le paiement en liquide n'est possible que si nous avons l'occasion de ce voir IRL)
- REMBOURSEMENT : possible uniquement si la modélisation n'est pas encore partie à l'impression et que le paiement est reçu dans son intégralité. Dans le cas où, avant d'accepter l'impression et que le paiement total est réalisé, la possibilité de remboursement sera de 20 % du prix total. Dès que j'ai votre accord pour l'impression, plus de retour en arrière, plus aucune possibilité de remboursement ne sera possible.
- NÉGOCIATION DE PRIX : toutes demandes insistantes de négociation de prix se verront sanctionnées d'un refus de commande de votre part définitivement à compter de celle que vous êtes en train de passer.
- Si, pour des raisons médicales ou d'hospitalisations (une preuve sera demandée pour éviter tout abus) vous ne pouvez plus vous permettre de payer votre commande ou de me fournir quelconques informations, merci de me tenir au courant le plus vite possible, nous effectueront un accord pour votre paiement et l'avancement de celle-ci.

4) Une fois la confection terminée et après :

- Des photos de votre commande seront faites avant qu'elle ne soit expédiée pour la partager sur les réseaux. (sauf si vous voulez qu'elle soit secrète jusqu'à sa réception)
- RETOUR : aucun retour n'est possible
- RÉPARATION : la réparation est gratuite sauf si elle demande beaucoup de travail, les frais d'envoi aller comme retour sont à votre charge.

5) Expéditions / livraisons :

- Vous n'habitez pas loin ? Vous pouvez venir chercher votre commande sans problème (une date sera fixée entre vous et moi)
- L'envoi se fera par Mondial Relay, par la poste ou en main propre. Les frais seront à votre charge.
- Votre commande sera envoyée dans les 2 à 15 jours ouvrables à compter de la finition de celle-ci.
- Une fois votre commande déposée, je ne suis aucunement responsables des retards ou des dégâts subis au colis et/ou à la commande.

5) Prévention pour les impressions 3D :

- L'exposition à une chaleur supérieur ou égale à 180°C peut provoquer des dommages sur l'impression (impression en PLA supporte une chaleur allant jusqu'à 180°C, égale ou au-delà de cette température, l'impression risque de se déformer voir même de fondre selon le temps exposé à cette chaleur)
- Attention avec le pistolet à colle en cas de collage de fourrure sur une base en impression 3D par exemple, si l'impression est trop exposée à la chaleur de celui-ci, le plastique peu se déformer voir fondre.