

T.O.S. commande de fursuit

Merci de bien tout lire. Tout achat ou commande entraîne l'approbation des TOS ci dessous. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à me contacter.

AVANT LA CONFECTION

- Renseignez vous sur l'ouverture des commissions. Si elles sont fermées, aucune commande ne pourra être acceptée. Un devis (gratuit) sera par contre faisable.
- Afin d'éviter toutes procrastination, soyez sûr et certains de votre choix et soyez prêt à payer 30 % d'acompte (non remboursable) pour réserver votre place sur la liste d'attente. Sans cet acompte, votre commande ne sera pas prise en compte.
- Je me réserve le droit, sans à fournir obligatoirement une explication, de refuser votre commande.
- Si vous hésitez sur quelque chose, n'hésitez surtout pas à me contacter, je répondrai à vos question avec plaisir.
- Ayant des soucis de santé ne me permettant pas d'avoir un débit de réalisation sûr, je ne peux accepter de dead line.
- Mon prix est évalué en fonction de ma qualité. Commander parce que je suis « moins cher » qu'un autre, c'est prendre le risque d'être déçus, et ça me ferai mal au cœur de décevoir le client.
- Si vous souhaitez que la commande reste secrète, il faut impérativement me le dire ! Sans ça, je n'hésiterai pas à partager des WIP du projet en cours de réalisation.
- Vous devez avoir minimum 18 ans pour commander chez moi. Si vous avez moins de 18 ans au moment de votre commande, je demanderai à avoir un accord daté, écrit et signé (signature manuscrite) de votre tuteur légal pour bénéficié de mon accord à réaliser votre commande. Je ne suis en aucun cas responsable si le client ment sur son âge.

LORS DE LA CONFECTION

- Veuillez me fournir une référence de votre personnage sous différents profils (face, dos, profil gauche et/ou profil droit minimum).
- Si votre commande doit rester secrète, le maker aura juste le droit de partager des WIP très vagues / discrets sur les réseaux (photos en noir et blanc, photo découpée, etc.. de façon à ce qu'ils ne reconnaissent pas le personnage)
- Aucun changement de design lors de la confection ne sera toléré. Seul 2 modifications mineures pourront être faites. Une fois ses 2 modifications faites, les modifications suivantes seront soit refusées soit payantes. Si elles sont payantes, le montant sera facturé et rajouté au reste du paiement à effectuer.
- Le tissus est à votre charge (fausse fourrure, tissus écailleux, minky, etc..). Si des échantillons sont à prévoir, ceux-ci sont à votre charge aussi.
- La commande de la fourrure se fera soit sur des sites où je commandes souvent, soit sur des sites sur lesquels le clients souhaiterai que je commande. Je ne suis pas responsable de la qualité du tissus, si celle-ci est médiocre ce n'est en aucun cas ma faute.
- Les taxes et frais de douanes engendrés lors de l'achat du tissus et/ou l'envoi de votre fursuit seront à votre charge.
- La base de la tête de votre costume peut soit être achetée, soit être modélisée par mes soins. La modélisation et l'impression 3D de la base sont comprises dans le prix de la commande. Si vous souhaitez acheter la base autre part, le prix de la base sera à rajouter au prix de la commande.

- Si des éléments sont à imprimer en 3D en une autre matière que du PLA (par exemple en matière flexible), le coût de l'achat de la matière et de l'impression seront aux frais du client. Le coût de l'impression sera plus importante en raison des difficultés à imprimer une autre matière que le PLA.
- Tout élément à rajouter tel que griffes, piques, langue, dents, cornes, etc.. dont le client souhaiterait commander autre part seront à sa charge et non compris dans le prix de la commande.
- Lors de la réalisation de la fursuit, aucunes parties ne sera envoyé en avance. Tout vous sera envoyé en une seule fois.
- Si lors de la confection vous venez à disparaître des réseaux et devenez injoignable sans aucune raison, passé 7 jours d'attente, je me réserve le droit d'annuler votre commande et de faire ce que je veux de votre costume. Si vous revenez vers moi après ce délais, nous discuteront d'un arrangement pour la reprise (ou non) de votre commande si cela est possible. Dans tous les cas, aucun remboursement ne sera fais. Essayez de trouver une solution si vous n'êtes pas responsable de cette disparition soudaine (blocage de compte par exemple) ou si vous êtes hospitalisé, merci de me tenir au courant. Je ne peux pas devinez se qui se passe réellement.
- C'est très rare, mais il peut arrivé que le maker reporte la commande pour des raisons personnelles. Dans ses cas là, un accord sera fait avec le client concernant la suite de la commande.
- Je travail sur les commandes du lundi au vendredi. Les weekends sont réservés à d'autres activités et/ou projets. Je suis en droit de prendre des vacances quand je le souhaite comme tout le monde. Le client sera mis au courant des moment de vacances.

PAIEMENT :

- Après l'acompte de 30 % réglé lors de la prise de votre commande, au moment de votre tour, le paiement peut s'effectuer en une ou plusieurs fois selon le prix de votre commande.
 - Paiement en 1 à 2 fois maximum : 0€ à 1000€
 - Paiement en 1 à 3 fois maximum : 1000€ à 2000€
 - Paiement en 1 à 4 fois maximum : >2000€
- Un délais de 30 jours est autorisé entre chaque paiements. Que votre commande soit finie ou pas, vous êtes obliger de régler votre paiement intégralement. Si les 30 jours sont dépassés, les 2 premières fois il y aura un avertissement. Le troisième rappel sera sanctionné d'une annulation de commande et d'aucun remboursement, qu'importe le montant déjà payé.
- Une fois la sommes total de votre commande réglée, le maker à un délais de 6 mois pour réaliser la commande. Si le paiement total se fais au moment de réserver la commande, le délais ne débutera qu'au moment où le tour du client arrive.
- Si le maker dépasse le délais des 6 mois, le client aura 2 choix s'offrant à lui.
 - Soit il laisse le maker terminer sa commande avec un délais discuté entre eux
 - Soit il récupère ce qui a été fait jusqu'à présent et le maker se doit de rembourser la partie non réalisée au client.
- Aucun abus ne sera toléré de la part du client ou du maker.
- Le paiement peux se faire par Paypal ou virement bancaire. (les frais engendré par Paypal ou virement bancaires sont aux frais du client). Le paiement en liquide est tout à fait possible mais uniquement si nous avons l'occasion de ce voir IRL).
- Si, pour des raisons médicales ou d'hospitalisations (une preuve sera demandée pour éviter tout abus) vous ne pouvez plus vous permettre de payer votre fursuit ou de me fournir quelconques informations, merci de me tenir au courant le plus vite possible, nous effectueront un accord pour votre paiement et l'avancement de votre commande ensemble.
- Si le client annule volontairement sa commande, aucun remboursement ne sera effectué.

UNE FOIS LA CONFECTION TERMINÉE ET APRÈS :

- Des photos / vidéos seront réalisées afin de partager mon travail sur les réseaux.
- Si le client à demander à garder la commande secrète, le maker respectera sont choix mais aura le droit de poster son travail 2 mois après la finition de la commande.

EXPÉDITION / LIVRAISON :

- Vous n'habitez pas loin ? Vous pouvez venir chercher votre commande sans problème (une date sera fixée entre le client et le maker dépendant des disponibilités des deux côtés)
- L'envoie se fera par Mondial Relay, par Colissimo ou en main propre. Les frais de ports sont à votre charge et tout frais supplémentaire comme les douanes ou les taxes ne sont pas compris dans le prix de la commande.
- Votre costume sera envoyée dans les 2 à 15 jours ouvrés à compter de la réception du tout dernier paiement.
- Une fois déposé, je ne suis aucunement responsables des retards ou des dégâts subits au colis et/ou au costume.
- Dès la réception de votre costume, il sera entièrement à vous, vous en faites ce que vous voulez. Par ailleurs, je ne me porte pas garant de toutes modifications apportées sur votre costume par quelqu'un d'autre que moi même.
- Si le client souhaite revendre la fursuit pour n'importe quelle raison, celui-ci ne peux pas la revendre plus cher que le prix auquel il l'a achetée chez moi.

RÉPARATIONS / MODIFICATIONS :

- Vous avez besoin d'une réparation / modification d'une partie de votre costume ? (seulement celles confectionnées chez moi)
- Vous pouvez me contacter à tout moment afin de voir l'ampleur du travail à effectuer et prévoir un créneau pour réaliser le changement / la réparation en fonction de la liste d'attente. Le prix sera évalué après discussion sur la réparation / modification à effectuer.
- Si après 20 jours à compter de notre discussion je n'ai pas reçus votre costume, je considère que celle-ci n'est plus à être réparée / modifiée. (si le problème est du côté des transporteurs, un délais un peu plus long pourra être accordé)